

Prins Mauritschool
Nassaulaan 54-56
2628 GJ Delft
tel. 015 – 2 56 82 51
e-mail : directie@prinsmauritsschool.nl



Delft, 24 juni 2011

Geachte ouders,

Zoals toegezegd ontvangt u hierbij de samenvatting van het in het voorjaar gehouden tevredenheidonderzoek, uitgevoerd door het onderzoeksbureau "HMC Onderwijs".

Eenzelfde onderzoek werd door dit bureau in het cursusjaar 1999-2000 en 2005 -2006 gehouden. Dat heeft als voordeel dat scores van onze eigen school met elkaar vergeleken kunnen worden. Bovendien heeft "HMC Onderwijs" door de vele gehouden onderzoeken een databank beschikbaar met gegevens van andere basisscholen. Dit levert natuurlijk ook weer vergelijkingsmateriaal op. U begrijpt dat we in deze samenvatting de uitslag in hoofdlijnen weergeven. De volledige inhoud van het onderzoek, bestemd voor bestuur en team, is inmiddels gelezen en grotendeels besproken en zal verder uitmonden in acties en plannen.

HET TEVREDENHEIDONDERZOEK

Algemeen

In de eerste plaats zijn we zeer dankbaar voor het grote aantal gezinnen dat de moeite heeft genomen deze enquête in te vullen. Er zijn 226 gezinnen benaderd, waarvan 156 vragenlijsten zijn ingeleverd: een responspercentage van 69%.

Doorgaans ligt dit percentage tussen de 60% en 80%.

Als bestuur en team zijn we blij met de uitslag van het onderzoek;

de gemiddelde totaalscore is 3,74 bij een maximaal te behalen score van 4!

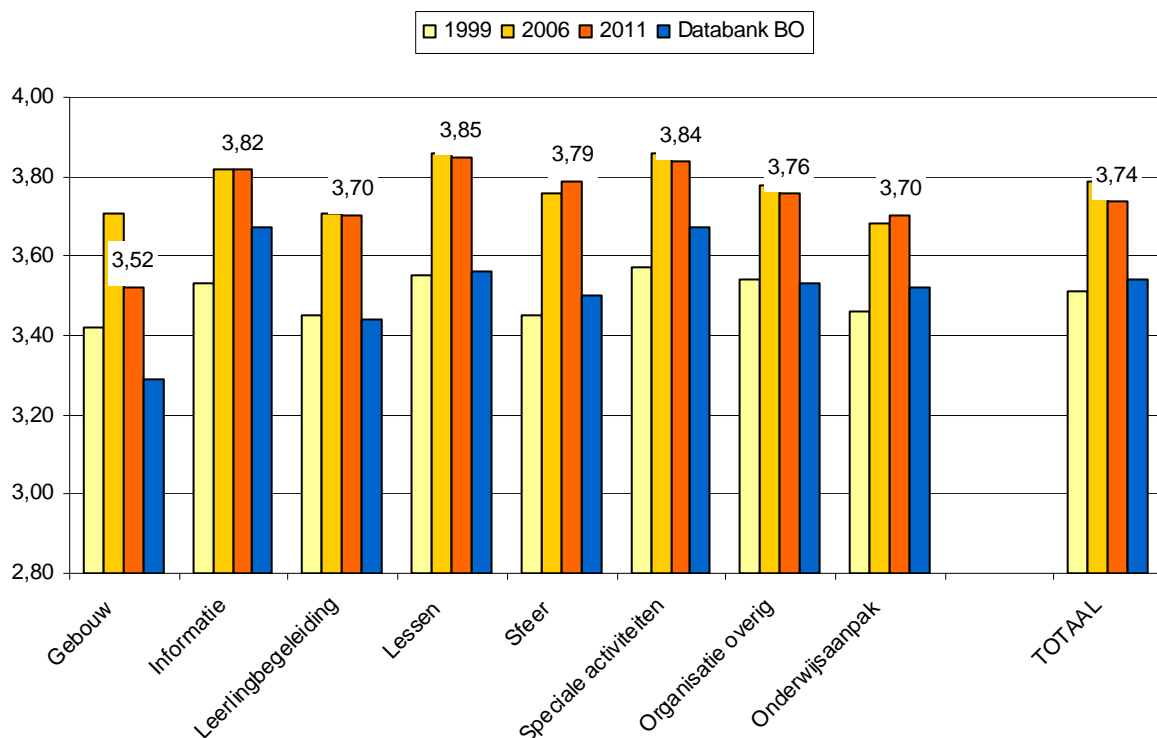
De scores van de andere onderzoeken waren 1999 (3,52), 2006 (3,79) en de Databank BO (3,52)!

In het onderzoek hadden ouders de mogelijkheid om bij alle 47 aandachtspunten suggesties voor verbetering te noteren. Daar is zeker gebruik van gemaakt, wat we zeer waarderen! Gemiddeld gaven de invullers bij 8% van de aandachtspunten aan, dat er punten verbeterd zouden moeten worden. Dit percentage is hoger dan in 2006, toen was het 6%.

Het is onze ervaring dat deze verbeter- en kritiekpunten, persoonlijk getinte opmerkingen en ervaringen met één of enkele leerkrachten, vragen om een aandachtige leeshouding. Op een school als de onze, met zo'n 370 leerlingen, denkt en beoordeelt niet iedereen hetzelfde! Natuurlijk nemen we de suggesties serieus en zoeken we wat goed is voor de voortgang en ontwikkeling van onze school en het welzijn van uw kind(eren).

TOTAALSCORE EN CLUSTERSCORES

In onderstaand figuur worden de gemiddelde totaalscore en de gemiddelde clusterscores van de Prins Mauritschool weergegeven. De gemiddelde totaalscore bedraagt 3,74 dus tussen "gematigd tevreden" en "tevreden", maar duidelijk aan de kant van "tevreden". Deze score is duidelijk beter dan die in de Databank BO (3,54) en die van het tevredenheidsonderzoek van 1999 (eveneens 3,52); hij is iets lager dan die van het tevredenheidsonderzoek van 2006 (3,79).



Figuur : Gemiddelde clusterscores en gemiddelde totaalscore van de Prins Mauritschool afgezet tegen de scores in de Databank BO en de beide vorige tevredenheidsonderzoeken (1999 en 2006) (1=ontevreden; 2=enigszins ontevreden; 3=gematigd tevreden; 4=tevreden).

Zoals u in bovenstaand schema ziet, zijn alle 47 aandachtspunten gebundeld tot een achttal clusters. Dit om een beter overzicht te krijgen van de resultaten. Van elk van deze clusters vindt u hieronder een korte uitwerking naar aanleiding van de behaalde scores.

Cluster 1 : GEBOUW

De score van de Prins Mauritschool ligt hier ruim boven die van de Databank BO. De ouders zijn minder tevreden dan in 2006.

Het meest tevreden zijn de ouders over "*de Inrichting klaslokaal*", "*Inrichting schoolgebouw*" en "*Netheid schoolgebouw*".

Het minst tevreden zijn de ouders over "*Veiligheid van het schoolplein en omgeving*" en de "*Kindvriendelijkheid van het schoolplein*".

De aandachtspunten over vermeende gevaarlijke situaties bij de vier speeltoestellen en de zandbak hebben zeker onze aandacht. Een renovatie van het schoolplein is reeds in de begroting opgenomen.

Door de nieuwbouw hebben we deze plannen nog niet ten uitvoer gebracht. In het cursusjaar 2011-2012 zullen we de pleinrenovatie ter hand nemen. Er zal o.a. kunstgras onder de speeltoestellen worden aangebracht!

Over de veiligheid van de schoolomgeving wordt een enkele opmerking gemaakt. Deze houden ook verband met de verbouwing en de plaatsing van containers en schoolbusjes.

Bij de netheid van het schoolgebouw wordt vooral gepleit voor het beter schoonhouden van de school, met name de toiletten! We zullen hierover met schoolschoonmaaksters in overleg treden.

Cluster 2 : INFORMATIE

Over de verschillende soorten van informatievoorziening zijn ouders duidelijk tevreden. Hoog scoren "*Toegankelijkheid leerkrachten*", "*Informatie-avonden*", en "*Toegankelijkheid schoolleiding*".

Hoewel het aandachtspunt "*Betrekken ouders bij school*" zeker niet slecht scoort (3,71), wordt er in de suggesties terecht aangegeven dat dit tijdig moet gebeuren, maar dat er ook meer ouders betrokken moeten worden!

Het aandachtspunt "*Algemene informatievoorziening*" scoort niet slecht (3,76), maar het levert relatief veel suggesties op. Er wordt gepleit voor het vroegtijdig doorgeven van relevante informatie en het meer gebruiken van informatie-uitwisseling via internet, met name e-mail.

In het traject van de nieuwbouw waren we dit cursusjaar helaas niet altijd in staat vroegtijdig informatie over vrije dagen te verstrekken. De suggesties over het meer gebruikmaken van de e-mail pakken we op. In september 2011 zullen als start we de e-mailadressen van alle gezinnen inventariseren!

Cluster 3 : LEERLINGBEGELEIDING

De scores zijn vergelijkbaar met die van 2006, maar zijn duidelijk boven die van de Databank BO. Dit geldt het sterkst voor "*Hulptraject/plusochtenden*" en "*Invulling/duur gewenningsperiode*".

Het minst zijn de ouders tevreden over "*Informatievoorziening t.a.v. zorgleerlingen*" (3,40). Ongeveer 15% van ouders geeft aan dat dit punt verbetering behoeft!

Gedurende een schoolplanperiode evalueren we als team alle facetten van ons onderwijs door middel van Quick Scans. Ook wij constateerden dat de informatievoorziening t.a.v zorgleerlingen beter moet. Voor het komende cursusjaar hebben we lijnen ter verbetering uitgezet!

Gezien het totaal van de opmerkingen van ouders over het beleid van de Prins Mauritschool ten aanzien van de zorgleerlingen, zullen we duidelijker moeten communiceren hoe dit beleid in de praktijk gestalte krijgt!

Cluster 4 : LESSEN

Het cluster "lessen" heeft de hoogste tevredenheidsscore (3,85). De *Bewaking kwaliteit van het onderwijs*" en het "*Niveau waarop lesgegeven wordt*" scoren rond de 3,90. We zien dit duidelijk als een waardering van onze inzet als team, maar het geeft ons ook de inspanning om de kwaliteit te behouden en te vergroten! Bij onze visievorming m.b.t "Passend Onderwijs", ontdekken we nieuwe mogelijkheden voor de ontwikkeling van ons onderwijs ten bate van de leerlingen! Als onze plannen hiervoor uitgewerkt zijn, zullen we u op een informatie-avond hierover informeren.

Opvallend is de score voor *Computergebruik*", die in vergelijking met de Databank BO ruim 0,6 hoger scoort!

Cluster 5 : SFEER

We zijn blij dat in dit cluster mooie scores zijn behaald: "*Onderlinge omgang leerkrachten-leerlingen* (3,86), "*Bewaking sfeer en orde*"(3,85) en "*Vormgeving identiteit*" (3,85).

De Prins Mauritschool is een school met een duidelijk christelijke achtergrond en dat moet ook zichtbaar zijn en blijven in ons dagelijks werk.

In de suggesties van ouders zien we duidelijk uiteenlopende reacties, van negatief tot positief!

In dit kader stellen we dat we bij de aanmelding nadrukkelijk aangeven welke identiteit onze school heeft. In de dagelijkse praktijk zoeken wij steeds weer naar een evenwichtige vormgeving van christelijk onderwijs, uitgaande van een reformatorische bijbelvisie.

Bij het aandachtspunt “*Onderlinge omgang kinderen*” pleiten relatief veel ouders ervoor om een goede onderlinge omgang van de kinderen (nog) meer te stimuleren! Enkele ouders vragen zelfs om een hardere aanpak!

De onderlinge omgang kinderen vraagt van ons als team een dagelijkse begeleiding. Ieder kind is uniek en de zorgen in hun jonge leven zijn soms al groot! Het is daarom een belangrijke, maar moeilijke taak om onze leerlingen een veilige (leer)omgeving te bieden. Onze overblijfmoeders zullen dat zeker beamen.

We zijn onszelf ervan bewust, dat we de wijsheid niet in pacht hebben.

We zijn afhankelijk van Gods hulp en wijsheid. Daar bidden we om als team, persoonlijk en met de kinderen!

Als ouders en team samen zorgdragen is van groot belang! Vertrouwen is daarbij een sleutelwoord!

Cluster 6 : SPECIALE ACTIVITEITEN

“Op de Prins Mauritschool is er van alles te beleven”! Dat is de conclusie van de hoge score bij dit onderdeel (3,84). Te noemen zijn de “*Speciale projecten en activiteiten*” en “*Vieringen/feesten*”.

Hierbij zien we altijd de spontane inzet en ondersteuning van ouders. We danken alle vrijwilligers hartelijk voor hun hulp.

Vermeldenswaard is ook de inzet van chauffeurs van de schoolbusjes! Zij zijn een belangrijke spil als er excursies worden georganiseerd. Met een bestuur dat zoveel schoolbusjes beheert en belangeloos ter beschikking stelt, zijn we echt bevoorrecht. Een woord van dank van ons allen is hier zeker op z'n plaats! Bij de opmerkingen wordt door verschillende ouders bepleit de schoolreisjes weer jaarlijks te organiseren.

Cluster 7 : ORGANISATIE OVERIG

Over en “*Hoogte van de ouderbijdrage*” “*Schooltijden*” en , “*Overblijven*”, zijn de ouders duidelijk tevreden. Meest opvallend in dit cluster is de score bij het aandachtspunt “*groeps grootte*” (3,45). Met name bij de ouders van de onderbouwgroepen vinden we hierover op- en aanmerkingen.

Dat dit niet alleen een aandachtspunt op onze school is, blijkt wel uit de score van de Databank BO, die zelfs naar 3,0 daalt!

Natuurlijk zijn wij bij de groeps grootte afhankelijk van het budget dat de overheid ter beschikking stelt. Daarbij blijkt ieder jaar weer de zorg een evenwichtige groepsindeling samen te stellen. Gezien het aantal leerlingen kunnen we volgend jaar volgens de overheidsnormen 14 groepen formeren. Door extra investeringen werken we zelfs met 16 groepen; ver boven de norm dus!

Doordat 4-jarige leerlingen gedurende het schooljaar instromen, worden de kleutergroepen aan het einde van het cursusjaar (erg) vol! Helaas is het niet altijd mogelijk een nieuwe instroomgroep te formeren. In de groepen 1 en 2 zitten altijd al leerlingen van drie leerjaren.

We kunnen zeker stellen dat de gemiddelde groeps grootte in onze school laag is! Gaat de overheid uit van een gemiddelde groeps grootte van 27 per leerkracht, onze gemiddelde groeps grootte is komend cursusjaar nog geen 20! Hierbij zijn ook de collega's meeberekend die geen of gedeeltelijk groepsleerkracht zijn en andere taken verrichten.

We zeggen u toe ons op het punt van "*groeps grootte*" blijvend in te zetten in het belang van het onderwijs aan uw kind(eren). Gezien de huidige tijd van bezuinigingen op onderwijs moeten we roeien met de riemen die we hebben. Daarbij is zorgvuldigheid geboden en daadkracht vereist!

De organisatie van het overblijven vraagt extra aandacht van ons. We kunnen op dit moment bouwen op een groep gemotiveerde overblijfouders, maar uitbreiding van het aantal is zeker nodig.

Cluster 8 : ONDERWIJSAANPAK

In het laatste cluster zijn ook wel enkele bijzonderheden en aandachtspunten te noemen. Er werd hier niet gevraagd hoe tevreden de ouders waren, maar in hoeverre aandachtspunten te weinig of teveel benadrukt worden.

Opvallend is dat 86-91% van de ouders vindt dat "*Orde en discipline*", "*Vrijheid die leerlingen hebben*", "*Zelfstandig leren werken*", "*Sociale vaardigheden*", "*Leren van waarden en normen*" en "*Werken eigen tempo/ eigen niveau*" voldoende benadrukt wordt/aandacht krijgt.

Men is wat minder tevreden over de aandacht voor "*gymnastiek*" (3,48) en de "*creatieve vakken*" (3,32)

In het komende cursusjaar zullen we de aandachtspunten en suggesties van ouders teambreed bespreken!

TOP-10 EN DAL-10 PRINS MAURISSCHOOL DELFT

Het onderzoeksbureau "*HMC Onderwijs*" heeft de top-10 en dal-10 van onze school in een schema aangegeven.

Top-10 Prins Mauritschool Delft		Dal-10 Prins Mauritschool Delft	
Toegankelijkheid leerkracht	3,93	Creatieve vakken	3,32
Speciale projecten en activiteiten	3,93	Veiligheid schoolplein en omgeving	3,36
Hoogte ouderbijdrage	3,93	Infovoorziening bij begeleiding zorglIn.	3,40
Informatie-avonden	3,92	Groepsgrootte	3,45
Bewaking kwaliteit van het onderwijs	3,92	Kindvriendelijkheid schoolplein	3,46
Niveau waarop wordt lesgegeven	3,89	Gymnastiek	3,48
Schooltijden	3,89	Netheid schoolgebouw	3,55
Gebruikte lesmethoden	3,88	Inrichting schoolgebouw	3,55
Veelzijdigheid van het leermateriaal	3,88	Onderlinge omgang kinderen	3,60
Toegankelijkheid schoolleiding	3,87	Prestatiegerichtheid	3,64

VERWACHTE INSCHRIJVINGEN LEERLINGEN

In het onderzoek is ouders gevraagd aan te geven voor welk cursusjaar zij een leerling zullen inschrijven op de Prins Mauritschool. De aantallen kunnen wij meenemen in onze planning.

Dit leverde de volgende gegevens op :

	2011-2012 – 20 leerlingen
	2012-2013 – 18 leerlingen
	2013-2014 – 11 leerlingen

Door de non-respons en voor een realistisch beeld dienen de genoemde aantal gecorrigeerd te worden.

Dit levert de volgende leerlingenaantallen op :

	2011-2012 – 29 leerlingen
	2012-2013 – 26 leerlingen
	2013-2014 – 16 leerlingen

TOT SLOT

Als bestuur en team kijken we “tevreden” terug op de resultaten van dit onderzoek. We zijn dankbaar voor de sfeer binnen de verschillende geledingen van de school. We danken alle ouders voor de openheid in het beoordelen en geven van suggesties. Die openheid is ook van belang als u iets op uw hart heeft of als u op- of aanmerkingen heeft. Komt gerust binnenlopen voor een gesprek, bij de leerkracht van uw kind of bij de directie!

Dit jaar maken we een nieuw schoolplan voor de periode 2011-2015.

De uitkomsten van dit tevredenheidonderzoek zullen bij het bepalen van de plannen zeker een rol van betekenis spelen!

Ontvang de hartelijke groeten, mede namens de collega's.

P.G. Roggeveen

